

常見問題	回覆
有錢卡停止的服務包括哪些?	停止服務的項目包含申辦卡片、儲值、消費等儲值卡相關事務。
何時會停止發卡? 使用的特約機構會減少嗎?	即日起於各特約機構停止卡片銷售。銀行聯名卡依照各發卡銀行規定辦理。主要特約機構仍可以使用至民國 111 年 10 月 31 日，如有特約機構提前解約的訊息，將公布在遠鑫官網上。
有錢卡可以使用到什麼時候?	有錢卡最終交易/服務終止日至民國 111 年 10 月 31 日止，在此之前您可消費使用卡片裡的餘額，也提供您辦理停(退)卡退費服務。
卡片最晚在何時前完成消費?	將於民國 111 年 10 月 31 日 23 時 59 分停止儲值卡的加值與消費。
我卡片裡剩餘的儲值金要到哪裡辦理返還?	您可於民國 111 年 10 月 31 日前，至遠百客服中心、遠東 SOGO 貴賓廳、愛買客服中心、遠鑫客服中心等處臨櫃辦理。 通訊辦理需在官網下載「 <a href="#">服務異動申請表</a> 」，填寫完畢後連同儲值卡、身分證件正面影本、本人帳戶封面影本，掛號郵寄至「新北市板橋區遠東路一號五樓 A 室 遠鑫電子票證」。
一定要帶卡片去辦理嗎? 卡片不見了可以退費嗎?	為確保您的權益，需攜帶卡片方能退費，因儲值金額是紀錄在卡片之中，退費時是依照卡片中的金額為準。 若卡片遺失則需申辦掛失手續，請填寫掛失申請書及檢附原申辦之身分證件影本，在收到申辦文件核實身份且確認金額後匯款返還餘額。
卡片毀損可以退費?	若卡片損毀無法讀取，請洽遠鑫客服中心以掛失清算流程處理。本公司收到完整申請件後起最遲十個工作天內，完成退款作業。
若我要到你們指定的地點辦理停卡退費，我需要攜帶什麼證件	您只需攜帶儲值卡及身分證即可辦理。
我住的縣市沒有可以辦理退卡退費的地方，請問如何處理?	您可在官網下載「 <a href="#">服務異動申請表</a> 」，填寫完畢後連同儲值卡、身分證件正面影本、本人帳戶封面影本，掛號郵寄至「新北市板橋區遠東路一號五樓 A 室 遠鑫電子票證」即可辦理。
若我要用通訊方式辦理停卡退費，我需要準備什麼?	需在官網下載「 <a href="#">服務異動申請表</a> 」，填寫完畢後連同儲值卡、身分證件正面影本、本人帳戶封面影本，掛號郵寄至「新北市板橋區遠東路一號五樓

	A室「遠鑫電子票證」即可辦理。
我的卡片是銀行聯名卡，請問我要如何退還卡片餘額？	您的 HappyCash 銀行聯名卡，信用卡功能可正常使用至卡片效期。若您欲提前關閉 HappyCash 功能、餘額返還，請洽遠鑫客服中心辦理。
若我沒有在你們公告臨櫃受理的期間內辦理退費，請問後續我要去哪裡退費？	於民國 111 年 11 月 1 日到 12 月 31 日期間，持卡人仍可洽本公司客戶服務中心辦理，之後將由承接機構「遠東國際商業銀行」協助遠鑫電子票證於民國 112 年 1 月 1 日起接續提供持卡人辦理停卡退費服務，持卡人權益將不受影響。
如果我仍有不清楚的地方，請問服務管道為何？	如果還有不清楚或其他建議，民國 111 年 12 月 31 日前您皆可致電遠鑫客服中心，客服專線 (02)7727-8999，服務時間:每日 08:00~22:00，將有專人為您服務，謝謝您。民國 112 年 1 月 1 日起將由承接機構持續為您服務，您的權益不會受到任何影響。

依據持卡人不同卡別，受理通路及受理期間如下：

卡別	2022/05/01~2022/10/31	2022/11/01~2022/12/31	2023/01/01 起
電信卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 進線遠鑫客戶服務中心申請停用電子支付儲值卡功能，並提供您的帳號存摺影印本，餘額將匯入您的帳上。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 洽本公司客戶服務中心辦理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 洽承接機構「遠東國際商業銀行」</li> </ul>
聯名卡 標準卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 持卡片、身分證親洽遠百客服中心、遠東 SOGO 貴賓廳、愛買客服中心、遠鑫客服中心等處</li> <li>➤ 信函郵寄通訊辦理。</li> </ul>		

※銀行聯名卡將另行公告之。